患者の皆様からのご意見と回答（2026年8月）

ご意見

3カ所の病院を廻り辿り着いたのが、Y先生。病状はかなり悪く。「気管支炎・副鼻腔炎・中耳炎」の状態で、白血球数・CRPはかなり高く、入院へ。日夜の抗生物質を点滴して頂き、病状の説明も素人にも分りやすく、且つ丁寧。先生は「今、山の頂上、麓まで降りましょう」と。
私が「先生！麓まで下ろして下さい」と言うと、二つ返事で「はい！」コレで安心しました。又、看護師さんもとても優しく、点滴の針が入りにくくても一生懸命対処して下さいました。評判では悪いことも聞きますが、そんなことは全然ありませんでした。今後とも、Y先生は勿論、看護師さん達のご健勝とご活躍をお祈りしております。ありがとうございました。

回答

嬉しいお言葉頂きありがとうございます。医師・看護師の励みになります。安心して入院生活を送っていただけたようで良かったです。貴重なご意見頂きありがとうございました。8階スタッフ一同。

ご意見

マイナンバーカードを通すと、待合室で待つように表示がでる。しかし、受付を通さないとダメ、読み取り機と事務の整合性をとるように！（回答を求む）

回答

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。当院では基本的な手順として、自動再来機での受付後にマイナンバーカードをご提示（確認）いただくようご案内しております。
そのため、機械にはその通りの順序が表示されますが、当日の混雑状況に応じて、どちらを先に手続きしていただいても問題ございません。
なお、現在のところ表示内容の変更予定はございませんが、患者さんがスムーズにお手続きできるよう、職員によるお声がけなどを含め検討してまいりますので何卒ご理解いただけますと幸いです。

ご意見

ドクター車ジャマですよ。通路に置かないように。9：00以降にしてください。（置くならば）

回答

救急裏の駐車場には屋根がなく、夏季は車内が非常に高温となります。その影響により車載している医療機器の故障が複数回発生しております。その為、医療機器を保護し緊急出動時に安全かつ確実に使用できる状態を維持する目的で夏季期間中は屋根のある現在の場所に駐車しております。通行される皆さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解頂けますようお願い致します。