

患者の皆様からのご意見と回答(2026年7月)

ご意見

医療センターができてすぐの頃は対応がとてもひどく「こんな病院」と思いました。でも今は困っていたらすぐ声をかけてくれる。患者さんをあまり待たせず対応する病院に変わりびつくりしました。2週間の入院でしたが看護師さん、理学療法士の先生、主治医にもよくして頂き感謝です。忙しい中よく気がつく看護師さんありがとうございました。退院前日の七夕コンサート、感激しました。クリスマスとかあるのかな。広報誌にのるなら聞きに行きたいです。

回答

病院や職員に対するお言葉ありがとうございました。患者様やご家族様への接遇や対応について職員は日々学び改善を心がけております。ひきつづき入院生活が安楽で安寧になるように努力してまいります。七夕コンサートを楽しんでいただけて、私どももご案内できて本当に良かったと感じています。開院時より七夕、クリスマスにピアニストを招き、コンサートイベントを開催しております。今年も12月にクリスマスコンサートとツリーの飾付けを行う予定にしております。開催日時のご案内は11月下旬に当院ホームページ、院内にてポスター掲示をさせていただきます。地域の皆様も是非ご参加いただき季節を感じて頂けたらと思います。

ご意見

何もわからず不安が一杯なのに、入院当日1階に迎えが無いのは良しとしよう。インターホンを押しても反応遅く、ナースステーションに行っても誰も反応せず、病室に案内された時には掃除がまだで待たされること15分強。移動の荷物は持ってくれた。やっと病室に入ってから誰も来ず待たされることまた15分強。やっと来てくれた看護師さんの対応は良かったです。

回答

入院に対する不安が多い中、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。お待たせする時間をお伝えしていなかった事など、声かけなどが不足しておりました。今回頂いたご意見をスタッフ間で共有し、安心して入院生活を送って頂けるよう心がけていきたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。

ご意見

食事、おいしくいただけてます。ただ、メニュー書いて欲しいな。

回答

「食事がおいしい」との大変励みになる温かいお言葉を頂戴し、給食委託会社と栄養科スタッフ一同大変嬉しく思います。食札へのメニュー掲載につきまして、システム上困難となっております。代替案としましては各病棟に「週間献立表」を掲示しております。今後も安全で美味しい病院食の提供に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。