

患者の皆様からのご意見と回答(2026年6月)

ご意見

術後の痛みに苦しんでいたときに、看護師さんが寄り添ってくださいました。体位変換が上手で、苦痛が軽減されました。やさしい看護師さんに看ていただいてよかったです。
ありがとうございました。

回答

病棟スタッフへの温かいお言葉ありがとうございます。
術後の苦痛を少しでも緩和することができたのであれば嬉しく思います。病棟スタッフ全員でこれからも頑張っていきます。



ご意見

皆さん若くて気持ち良い人ばかりなんですが、本日の担当看護師の表示板が各部屋にあるので、名前を掲示して頂ければ、患者としては大変お願い事等の時に助かります。1ヶ月半の間で掲示してくれた人は1人でした。

回答

本来日勤では毎朝自己紹介と共に名前の掲示をすることになっております。ルールを守ることができていなかったことを知ることができました。貴重なご意見をありがとうございました。

ご意見

外来の診察で、9:00～9:30の予約だったため、8:30前から並び、先生の本日1番の診察でしたが、番号が呼ばれたのが9:18でした。先生は急患やいろいろあって忙しいとおっしゃっていましたが、患者は大病院では待つのが当然なのでしょうか？9:00開始は無理ならば予約は9:30にすべきでは？

回答

このたびはご予約時間を過ぎての診療開始となり、ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。当日は急患対応により診療が遅れておりましたが、その状況を十分にご案内できておりませんでした。今後は待ち時間が発生する際には、速やかなご案内に努めてまいります。
貴重なご意見をありがとうございました。

