

患者の皆様からのご意見と回答(2026年4月)

ご意見

たいへんお世話になりました。病院の口コミがあまりにひどいのでビクビクしていましたが、書かれているような対応をされるスタッフさんは一人もいらっしゃいませんでした。特に介護士のお仕事されているベトナムやミャンマーのスタッフさんたちにはお世話になりました。ありがとうございました。
挽回には何年もかかると思いますが、がんばってください。

回答

この度は、率直なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。
ご不安なお気持ちの中、ご利用いただいたことと存じますが、そのような印象とは異なり安心していただけたことを嬉しく思います。
いただいたとお言葉を励みに今後もより良い対応に努めてまいります。

ご意見

他の病院から緊急性の高い手術が必要と紹介状を持ってきたが、再度来るように追い返された。その後、医師に確認後、受診できた。
患者支援センターが判断するのでしょうか。患者のためでなくどこを支援しているのですか。

回答

受診に際し、ご不安やご不快なお気持ちをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。
また、緊急性の高いご紹介にもかかわらず、円滑に受診いただけなかった点につきまして、重ねてお詫び申し上げます。
当院では、患者様の安全を最優先に、症状の重症度や緊急性、各診療科の受入体制等を踏まえ、看護師による確認(トライージ)及び医師・診療科と連携の上、当日の受診可否を判断しております。患者支援センター事務員が判断するものではなく、医療スタッフと協議の上決定しております。
しかしながら、本来速やかに対応すべき患者様に対して十分なお案内ができず、ご不安を与えてしまったことは真摯に受け止めております。今後は、緊急性の高いご紹介患者様に対して、より適切かつ迅速に対応できるよう、院内での連携体制やご案内方法の見直しに努めてまいります。

