

# 患者の皆様からのご意見と回答(2026年3月)

## ご意見

検診でひっかかり、診察券もあるし、電話したら「紹介状がないと当院は受診できません」と電話に出た方に言われました。この病院はどのような病院なのか。選定療養費を払っても診てもらいたかったのに、紹介状がないと診れないとしか言わないからベリタス病院に電話したら、すぐ受け入れてくれた。どうなっているのかききたい。

## 回答

受診に関するお尋ねに対して当院からのご説明が不十分となり、大変ご迷惑をお掛け致しましたこと改めてお詫び申し上げます。当院は、かかりつけ医を支援し地域医療の充実を図ることを目的として整備される「地域医療支援病院」の役割を担う急性期病院として位置づけられています。そのため、救急患者様の受入は勿論、医療機関様からのご紹介状をお持ちでない場合でもご指摘の通り「選定療養費」をご負担頂く等によりご受診頂く事が可能です。当日は、こうした点について十分な説明がなされず、「紹介状がないと受診できない」との印象を与える結果となりましたことは、適切な対応ではなかったと認識致します。今後は当日の診療科毎の受診状況等についても丁寧にご説明する等、患者様のご意向に沿った適切なご案内が出来るよう対応の改善に努めて参ります。この度は、貴重なご意見を頂き、誠に有り難うございました。

## ご意見

手術・入院に際し、担当医師の先生に心より御礼申し上げます。看護師の皆様、リハビリでお世話になりました理学療法士様、作業療法士様には、入院中だけではなく退院後の生活やリハビリについても分かりやすいアドバイスをいただき安心して治療に専念する事が出来ました。

## 回答

手術され無事退院されましたこと、大変嬉しく思います。リハビリテーション科では、患者様ごとに異なる生活環境であることから、それぞれの自宅環境等を聴取し、退院後の生活を想定した練習や生活指導を大切にしております。励みになるお言葉をいただき、ありがとうございました。

## ご意見

副鼻腔炎の手術で入院しました。手術前は痛みに対する不安でいっぱいでしたが、術後の処置は苦痛のない様にしていただき、ほぼ負担を感じることなく過ごせました。もっと早く手術すれば良かったです。全室個室でとても居心地が良く、のんびりと休むことができました。看護師の皆様さまがお忙しい中でも優しく接してくださりとても安心できました。本当にありがとうございました。

## 回答

不安が強い入院生活の中で、少しでもお役に立てた事をうれしく思います。今後も常に患者様の立場に立った看護を行なっていけるよう日々努力して参りたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。