

# 患者の皆様からのご意見と回答(2026年2月)

## ご意見

今回肩の手術でお世話になりました。皆さんが優しく、ていねいに接して下さるおかげで、いやされました。

2025年4月に鼻の手術で6階東の皆さんにも本当にお世話になりました。病院の全ての方にありがとうございます！ とても親切な病院です。

## 回答

嬉しいお言葉に職員一同感謝いたします。

今後も患者様の回復の支えとなれるよう丁寧な接遇を心がけてまいります。



## ご意見

食事ですが病人食なので仕方ないのですが、野菜の和え物や酢の物にほとんど味がなく、茹で過ぎでおいしくありません。

食器の洗い方が悪く汚れが付いていた事がありすごく嫌でした。

## 回答

この度は食事の件でご気分を害してしまい申し訳ありませんでした。

食器の洗浄については給食委託会社に伝え、作業手順の見直しを依頼しております。

また、病院食については給食委託会社と調整し、より良い食事が提供できるよう努めて参ります。

