

2025年度 (外来・入院) 満足度調査報告

調査期間：2025年11月19日(水) ～ 2026年1月9日(金)まで

	【外来】	【入院】
アンケート集計	683(前年度668)	583(前年度573)
日本医療機能評価機構 参加病院 平均集計数	497.5	285.7

当医療センターでは、医療サービスの向上を目指すため患者様による満足度アンケート調査を実施させていただきました。

前回に引き続きたくさんの貴重なご意見・ご要望を頂戴することができました。

アンケートの結果はこちらのとおりです。この結果を真摯に受け止め、より患者様に満足いただけるよう職員一同努力させていただきます。

ご協力いただき誠にありがとうございました。

川西市立総合医療センター
医療サービス改善委員会

【設問項目】

【外来満足度調査】5段階評価

診察までの待ち時間
診察時間
医師による診療・治療内容
医師との対話
看護師（言葉づかい、応対、身だしなみに満足いたしましたか？）
事務職員（言葉づかい、応対、身だしなみに満足いたしましたか？）
その他のスタッフ職員（言葉づかい、応対、身だしなみに満足いたしましたか？）
痛みや症状を和らげる対応
精神的なケア
プライバシー保護の対応
受付手続き
会計手続き
建物や設備
清掃の状況
案内表示や掲示物は見やすく、分りやすいですか？
【総合評価】 当医療センターを親しい方にも勧めようと思いますか？

【設問項目】

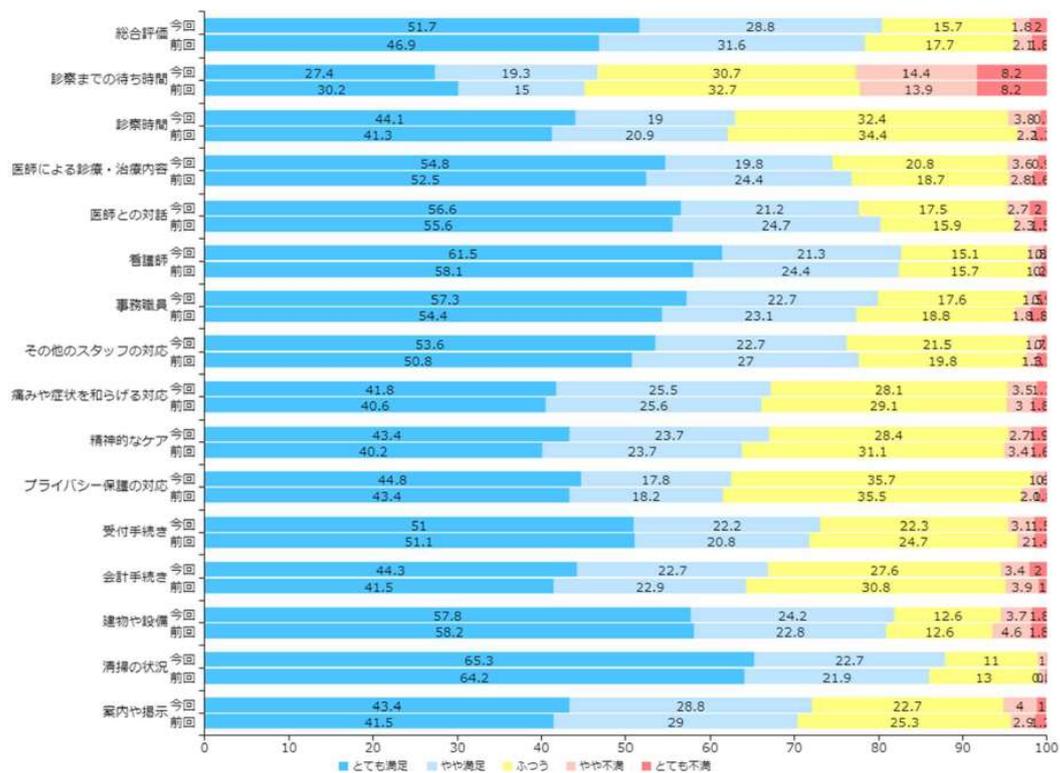
【入院満足度調査】5段階評価

医師による診療・治療内容に満足いたしましたか？
医師との対話（分かり易く説明し、あなたの話をよく聴いてくれましたか？）
看護師（言葉づかい、応対、身だしなみに満足いたしましたか？）
事務職員（言葉づかい、応対、身だしなみに満足いたしましたか？）
その他のスタッフ職員（言葉づかい、応対、身だしなみに満足いたしましたか？）
痛みや症状を和らげる対応
精神的なケア
プライバシー保護の対応
病室・浴室・トイレなど清潔で利用しやすいですか？
食事内容（味・配膳時間に満足していますか？）
建物や設備
家族への情報提供
入院時の説明・手続き
案内表示や掲示物は見やすく、分りやすいですか？
【総合評価】 当医療センターを親しい方にも勧めようと思いますか？

【総合評価】

【外来満足度調査】

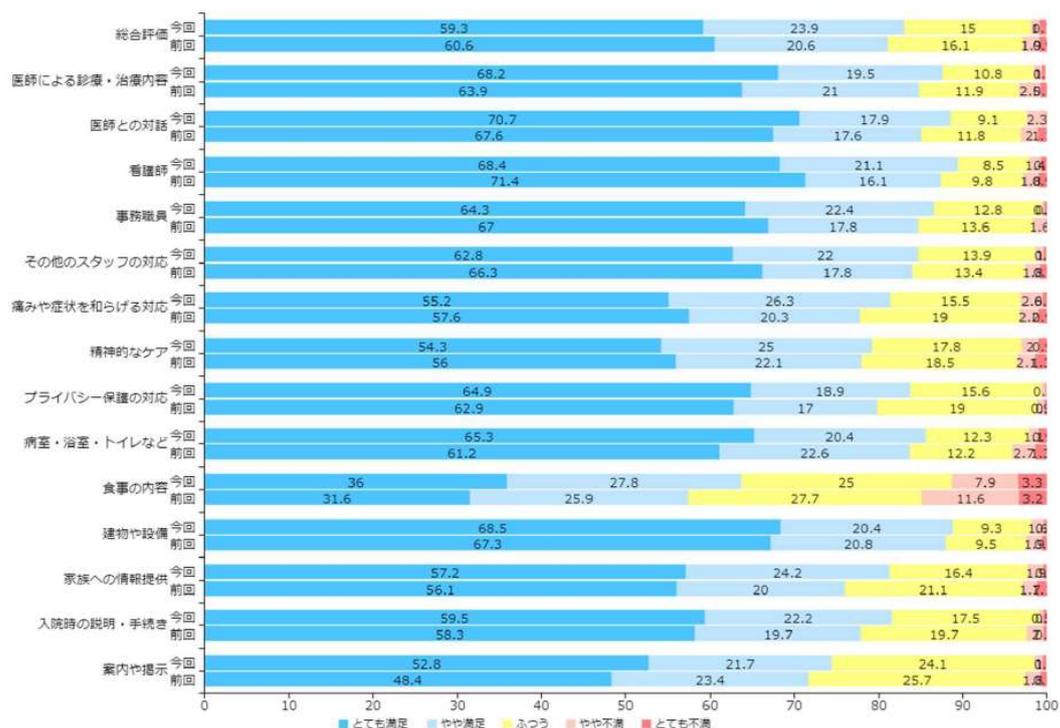
割合



【総合評価】

【入院満足度調査】

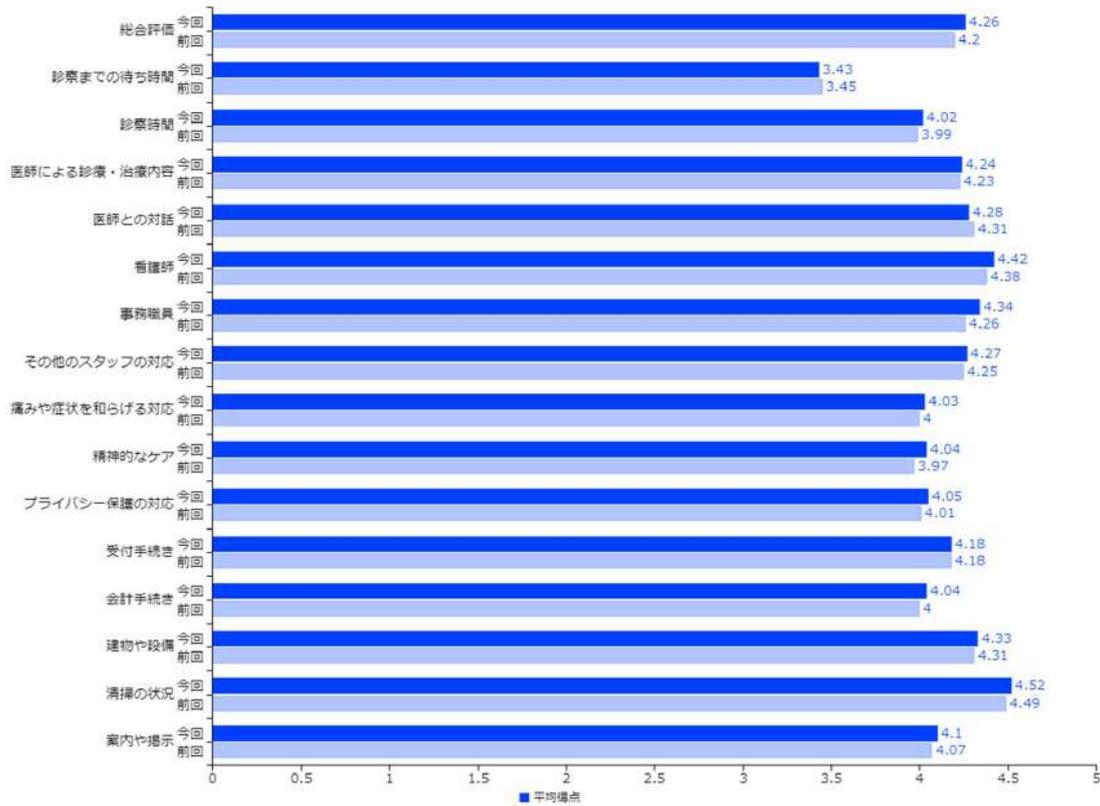
割合



【総合評価】

【外来満足度調査】

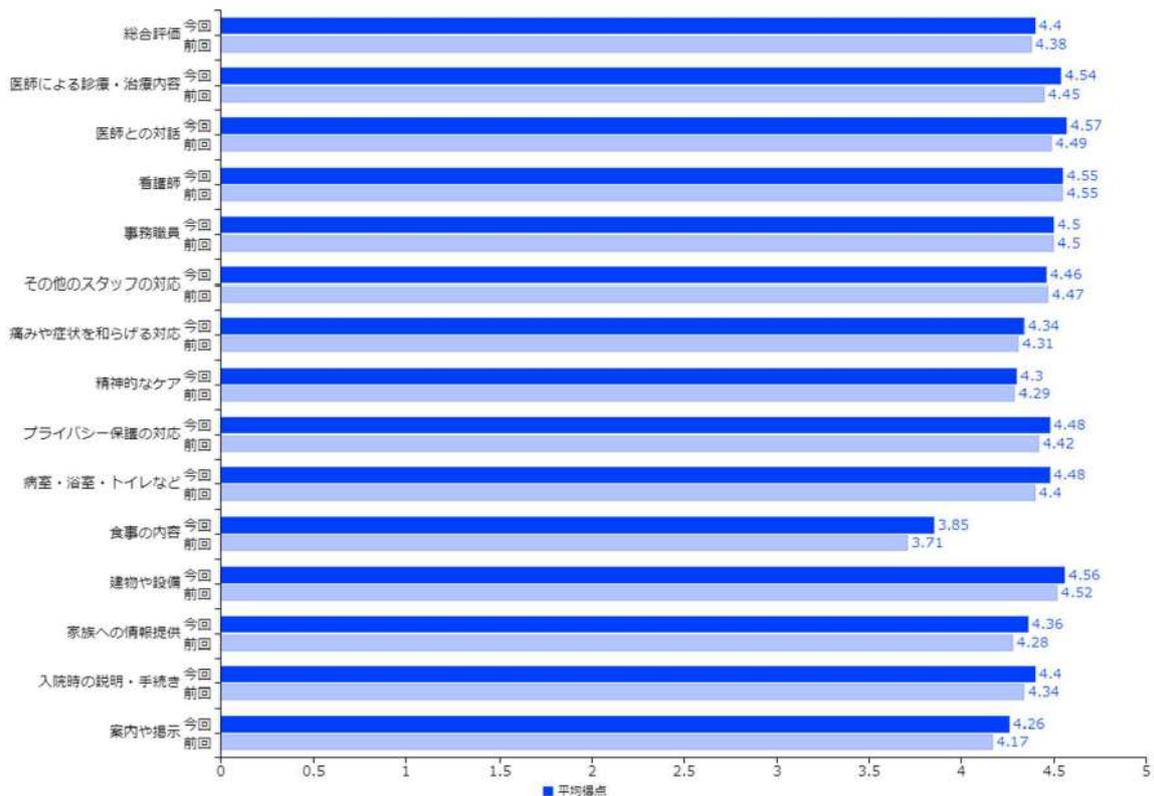
平均得点



【総合評価】

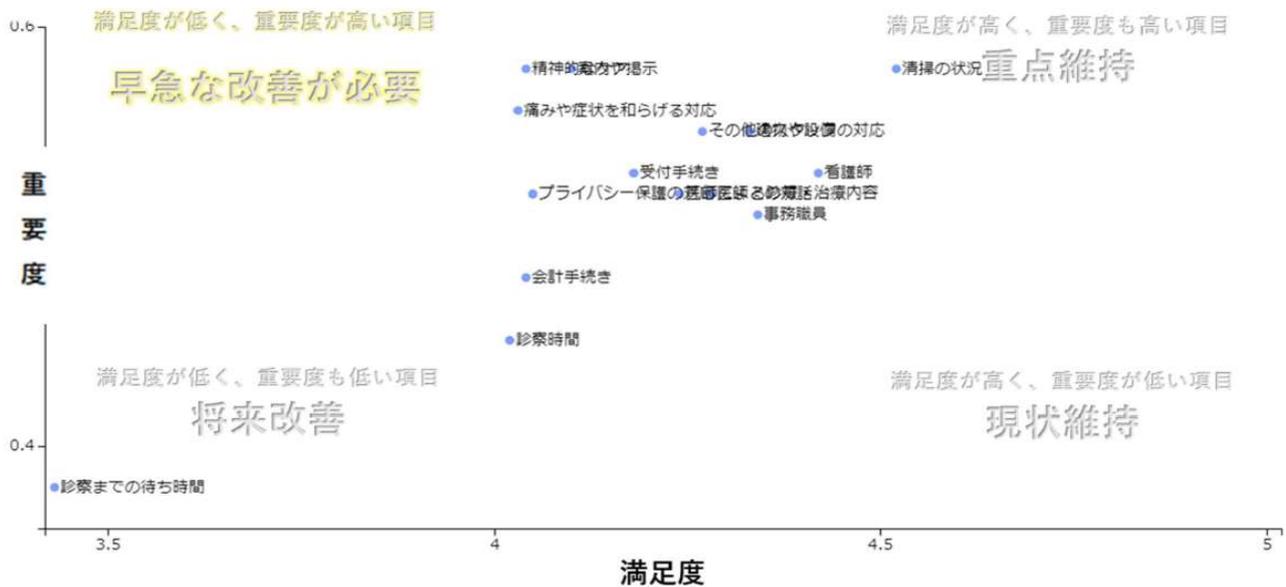
【入院満足度調査】

平均得点



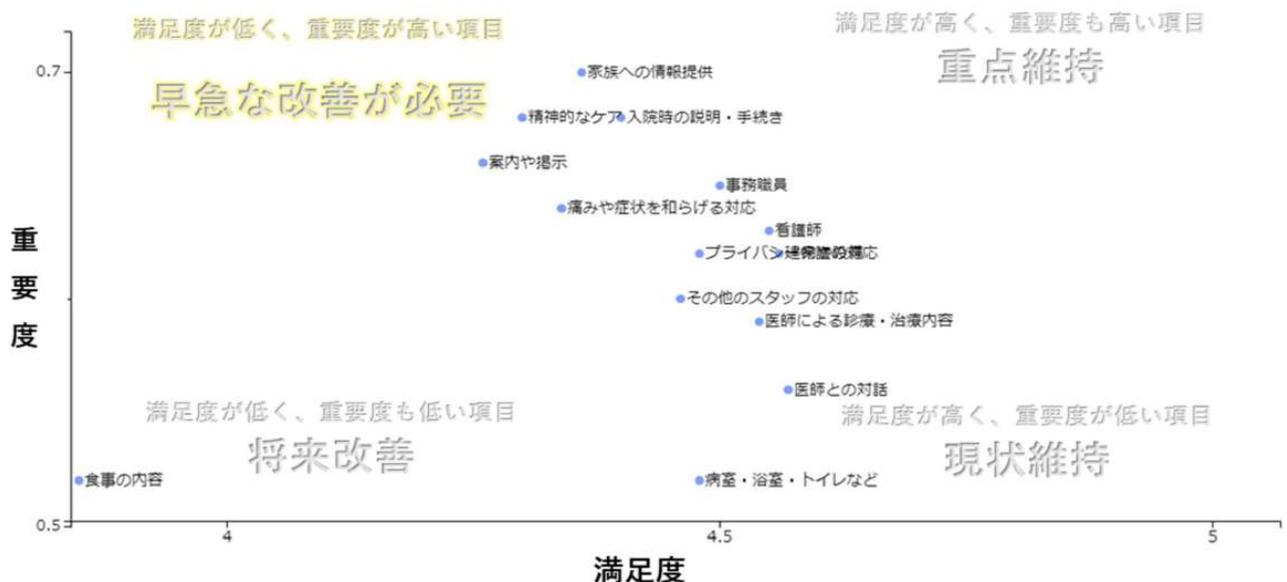
【外来満足度調査】

散布図



【入院満足度調査】

散布図



【ベンチマーク】

【外来満足度調査】

対象施設 248

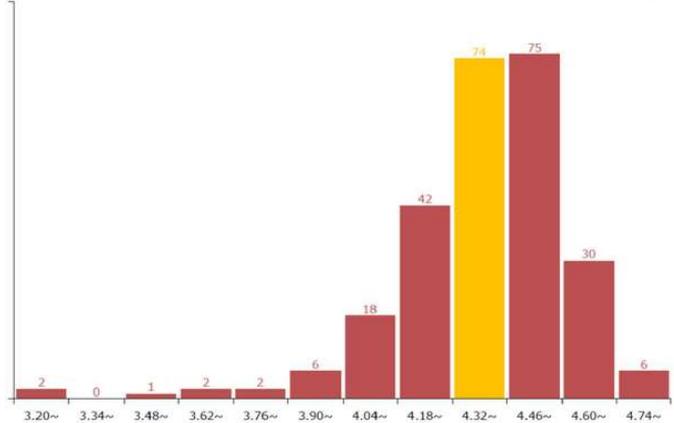
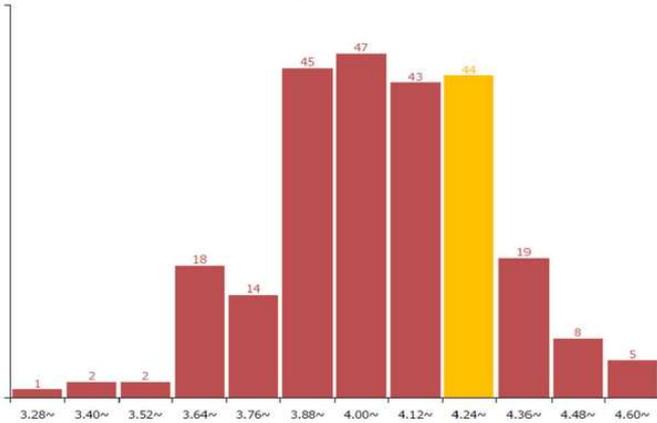
総合評価 度数分布

【入院満足度調査】

対象施設 258

平均値	4.1	川西市立総合医療センター	4.26	昨年度	(4.19)
標準偏差	0.24	偏差値	56.67		(54.35)

平均値	4.4	川西市立総合医療センター	4.41	昨年度	(4.38)
標準偏差	0.22	偏差値	50.45		(50.42)



【ベンチマーク】

【外来満足度調査】

対象施設 248

設問別 全国比較

【入院満足度調査】

対象施設 258

