

# 患者の皆様からのご意見と回答(2026年1月)

## ご意見

看護師、看護助手の方々、気づかれない方が数名おられる。土、日、祝日になると人がいない為か、配慮がなく、痛く、動けない人に対するの対応が悪いと思う。介助も最後まで見とどけてほしい。

## 回答

この度はご不安な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。特に土日祝や夜間といった勤務者の少ない時間帯はお待たせする時間が長くなっていることが事実です。

入院されてる患者様の苦痛が緩和できるよう、少しでもお待たせせずに対応するよう指導を行って参ります。貴重なご意見ありがとうございました。

## ご意見

手術と治療入院を含め4回お世話になりました。毎回スタッフの皆様のホスピタリティあふれる対応に感謝しています。

【主治医】入院前の外来で最初の一言が「居なくてごめんね」でした。仕事が休みの時でも多くの患者さんを気にかけて、また気さくで相談しやすい先生です。

【薬剤師】抗がん剤の説明や術後の皮膚トラブルについての具体的な対処法を教えていただき日常生活でQOLが少しでも下がらないよう考えて下さって本当に有難かったです。

【看護師】8階の看護師さんは私にとって☆天使☆です！入院当日の夜、「朝日がまぶしいのでカーテンを閉めさせていただいてよろしいですか？」と翌日の朝の目覚めまで考えてくださり、翌日の抗がん剤への怖かった気持ちが少し和らぎました。投与スタートからの長い時間、何度も病室に足を運んで下さるし、ナースコールにもすぐにかけて下さるなど、安心して治療に臨めました。

治療が進むにつれて、副作用が強くなり、社会復帰への不安を親身に聞いて下さり、アドバイス頂きました。復帰後の一番の悩みは「ウィッグか帽子か」だったのですが、「体育を教える時にウィッグを気にするのも大変。髪より大変なことも沢山ありますよねー」と一言。

「一番大切なのは教えること。病気のことを最初に話して帽子をかぶって仕事に臨もう」と決意できました。

最後の抗がん剤投与が終わった後に「よかったですね」と涙目で私の気持ちを受け止めて下さいました。

いつも明るく話しかけて下さり、まるで我が家に帰ってきたような気持ちになれました。

本当にありがとうございました。

※長文でお言葉を頂戴したため、一部省略をしております。



## 回答

たくさんの嬉しいお言葉をありがとうございます。医師・看護師・薬剤師など関わっていたスタッフに共有させていただき、これから働く糧にさせていただきます。入院での治療はいったん終わりますが、今後も通院に来られることと思います。体調に気をつけてご自愛ください。

貴重なご意見頂きありがとうございました。