

# 患者の皆様からのご意見と回答(2025年11月)

## ご意見

院内いつも暖房があつすぎです。節電のためにも、もう少し温度を下げてください。

## 回答

館内の空調につきましては、中央での自動制御に加えて必要なエリアでは個別エアコンの手動調整も可能としています。中間期や冷暖房の切り替え時期では、外気温などの条件により温度調整が不安定になりがちですが、できるだけ快適な環境の維持を図ってまいります。

## ご意見

初めての抗がん剤治療の為の入院でした。手術に引き続き、2回目の入院でしたが、今回も嬉しい事や、感激したことが多くありましたのでアンケートを書いています。1つ目は、担当の先生のご配慮です。抗がん剤治療後の私の復職の事を考えて、抗がん剤投与の回数を提案して下さったり、針を刺す手も、きき腕ではない手を選んで下さる等、退院の生活QOLを考えて下さって、治療後の患者さんについても心配りをして医療の仕事に従事されている姿に“主治医が担当の先生で本当に良かった”と思いました。

次は看護師さんの心温まる対応です。以前の入院で、私が“針が恐い”ということを、ちゃんと覚えて下さっていて、“ガマンしなくていいですからね”と声をかけて下さいました。

あと、抗がん剤に伴う副作用が悲しくて泣いている私を気づかって下さった看護師さんもいて、私の話をゆっくり聞いて下さるだけでなく、「もしかしたら、お調べになっているかもしれません、よかつたら御覧になって下さいね」と、脱毛の対策について書かれた紙をそっと渡してくれました。おかげ様で、少しだけ不安な気持ちがなくなりました。この病院の看護師さん、私にとっての天使です！

夜勤の看護師さんのプロ対応にも感激でした。化学療法室のスタッフのみなさんが病室に来て下さったのも嬉しかったです。今回も安心して入院できました。ありがとうございました。

## 回答

嬉しいお言葉頂きありがとうございます。治療で不安なお気持ちが少しでも和らぎ、入院生活を安心して送っていただけたのであれば幸いです。長いお付き合いになると思いますので、これからもよろしくお願ひ致します。貴重なご意見頂きありがとうございました。

