

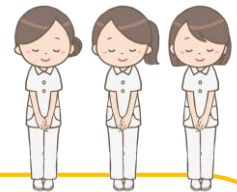
患者の皆様からのご意見と回答(2025年10月)

ご意見

「今から眼科診察いきます」とピンクの服を着た方に声をかけられたので、しばらく病室の前で待っていたのですがどなたの姿も見えないので、ナースステーションにお尋ねしたら「エレベーター前で待っていてください」との事でした。
一言「エレベーター前で」と言ってくださったらよかったのにと思いました。
はじめての入院で何もわからなかったものですから…

回答

病棟から外来へ案内する患者さまの人数が多く、お待たせし申し訳ございませんでした。
どなたにもわかりやすい説明を心がけたいと思います。
貴重なご意見ありがとうございます。



ご意見

かかりつけの産婦人科でガンが見つかって、「手術が必要では…」ということでこの病院を紹介して頂きました。「優しい先生だから大丈夫だからね」と声をかけてもらっていましたが、入院するまでは不安でいっぱいでした。病状の説明や仕事復帰のタイミング、術後の生活について等々、私の不安や疑問に1つ1つ親身になって具体的に答えてくださって、「日本のお医者さんはなんとかしてくれる。大丈夫。」と心から思いました。
看護師さんも素敵な方ばかりで、針が怖い私のことをよく分かって下さって、少しでも痛みが少なくなるように心配りしてもらって、おかげさまで無事に退院の日を迎えることができました。
患者の安心安全をチームで考えて下さる心強い病院に入院できて本当に良かったです。
ありがとうございました。



回答

嬉しいお言葉をいただきスタッフの励みになります。
入院・手術と不安がいっぱいのなかではありましたが、安心して入院生活を送っていただけて良かったです。これからも医師・看護師・他職種連携して患者さまのサポートをさせていただきます。外来への通院が続くと思いますので、どうぞご自愛ください。
貴重なご意見ありがとうございました。