

患者の皆様からのご意見と回答(2025年9月)

ご意見

先日MRIの婦人科検査を受けました。検査前にお腹に置かれたものがとても重く苦しく感じました。そのことを伝えた際に少しきつい言い方に感じて不安になりました。検査後には、がんばりましたね、など声かけしてくれた方が同じ方だったかもしれません。最後は安心しました。今後受ける方にも、検査中からやさしい対応があると心強いと思います。

回答

不安な気持ちにさせてしまい大変申し訳ありません。
少しでも不安を取り除いて検査を受けて頂けるよう
気を付けていきたいと思います。



ご意見

前回入院の時も書きましたが、食事担当の栄養科が、きめ細かに暦を取り入れて9/9は重陽の節句ですので用紙を付けて下さるのは嬉しいです。

回答

食事に関して嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。
大変励みになります。季節感を取り入れたお食事が提供
できるよう今後も尽力いたします。



ご意見

診察以外に採血や心電図の検査が入っていたが、何も案内されずに分からなかった。会計でファイルを出した際に言われて初めて気付いた。朝から来ていたのに、どこかで声かけがあってもよかったのではないかな？結局、15時05分の最終バスに間に合わなかった。

回答

この度は、患者様に充分なご説明ができおらず不快な思いをお掛け致しまして、大変申し訳ありませんでした。

眼科スタッフへは今一度、患者様への説明につきまして注意喚起をいたしました。

貴重なご意見ありがとうございます。