患者の皆様からのご意見と回答(2025年8月)

ご意見

会計受付に並ぶ列が分かりづらいです。上部に掲示して下さい。

回答

会計受付に並ぶ列が分かりにくく、申し訳ございません。総合受付の設計上、上部に掲示することは難しいため、別の方法で会計受付に並ぶ列への分かりやすい掲示を検討し、変更予定でございます。

ご意見

皆親切で、こまかい要望に気安く対応してくれた。食事はどの病院よりおいしかった。味付けもよかった。個室制もよかった。備品も充分。ただ、消耗品が少し節約出来るのでは? ありがとうございました。

<u>回答</u>

<栄養科より>

食事に関して嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。 大変励みになります。今後もより良いお食事を提供できる よう給食会社とともに尽力いたします。



<u>ご意見</u>

看護師さん助手さん等みなさんに大変優しくしていただき、入院生活を快適にすごすことができました。 ありがとうございました。

理学療法士の先生方の1日2回(午前と午後)のリハビリは、手術後の体にとって、日々良くなっていくのを実感できる毎日であった。ありがとうございました。

回答

<リハビリテーション科より>

リハビリについてコメントを頂戴し、ありがとうございます。良くなっていることを実感できる毎日であったとのこと、大変嬉しく思います。手術後の理学療法について、適切な量および内容にできるよう日々研鑽して参ります。