

患者の皆様からのご意見と回答(2025年5月)

ご意見

皆さんとても親切に対応して下さいました。ありがとうございました！！
また出産の時や検診でこれからもお世話になりますが、よろしくお願いします。

回答

嬉しいお言葉を頂き、スタッフの励みになります。
これからも安心して出産・育児が出来るようスタッフ一同サポートさせていただきます。ご意見頂きありがとうございました。



ご意見

体調が悪く通院されてる方が多い中、大きな声で血圧が…というさく疲れします。あの方はCから外して下さい。〇〇さんという方です。ちゃんと指示されず番号も表示されず、すぐ待たされることになりました。最悪です。このような対応は始めてです。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。
Cの受付にて、血圧測定の声掛けに関するご指摘、担当者には改めて声の大きさ、お声かけのタイミングについて配慮するように指導しました。
現在、診察前に血圧測定をされないまま診察に入られる方が増えており、診察に影響が出ております。このため、必要な方に繰り返しお声かけしている状況です。
今後とも患者さまにとって診察を受けやすい環境づくりに努めてまいりますのでご理解とご協力をお願い申し上げます。

