

患者の皆様からのご意見と回答(2025年6月)

ご意見

北口の出口の横のトイレの表示が通路からみてわかりません。東口、西口のトイレのように天井からの案内板が欲しいです。

回答

北口付近の通路にあります救急診察室やエレベーターの案内板の位置を考慮してトイレの天井案内板を設置しようとする場合、消防法の規定による北口の非常口の表示(誘導灯)を遮ることになることから、北口横トイレの場所の表示は壁のみとしております。ご指摘はご尤もで、ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。

ご意見

外来看護師の口調が命令口調で、話し方がきついため、意見が言いにくい。

回答

この度はご不快な思いをされ、大変申し訳ございませんでした。外来スタッフ一同、接遇に対する教育に力を入れ取り組んでまいりたいと思います。貴重なご意見をありがとうございました。

ご意見

お産入院の短い間でしたが、スタッフの皆さんがとても親切で明るく気持ちよく過ごすことができました。お食事も美味しく栄養バランスがよく考えられているなと思いました。また機会があればぜひこちらでお世話になりたいですし、知人にもおすすめしたいので、この状態を継続していつもらえたら嬉しいです。ありがとうございました。

回答

嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。スタッフの励みになります。これからも安心して妊娠・出産を迎えご家庭で楽しく育児が出来るよう、スタッフ一同明るく楽しくサポートさせていただきます。また、食事に関しても嬉しいお言葉を頂き、大変励みになります。今後もより良い給食を提供できるように精進して参ります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

ご意見

1年半前の第1子出産時と今回の第2子出産でお世話になりました。帝王切開で子どもを取り上げてくれた先生、親切に寄り添った看護をしてくださる看護師さんや助産師さん、他愛もない話もしてくれる助手さん、皆様に感謝の気持ちでいっぱいです。おかげで元気に退院できます。ありがとうございました。

回答

ご出産おめでとうございます。子供さん2人とも当院で出産いただきありがとうございました。入院中快適に過ごしていただいたようで嬉しく思います。これからも産婦さんに寄り添った看護を提供し、退院後の育児不安が解消できるようサポートさせていただきます。嬉しいお言葉頂きありがとうございました。

