

患者の皆様からのご意見と回答(2024年7月)

ご意見

耳鼻科手術後に多量の鼻血が出た私に対応してくださった先生、看護師、看護助手の方には、感謝しております。先生は、出血の原因をわかりやすく丁寧に説明し、処置をしていただきました。看護師は状況を見てすぐに判断して先生へコールして処置中も適切な声かけをしていただきました。痛みと不安でいっぱいな私は安心できました。ありがとうございました。

回答

この度は、スタッフに対し温かい感謝のお言葉を頂き、ありがとうございました。私たちは、日々担当看護師を中心に、患者様、家族の方に安心してすごしていただけるよう、看護に取り組んでおります。今回このような感謝のお言葉を頂き、とても励みになります。これからも努力し支援させていただきます。



ご意見

病室の照明スイッチをベッドから操作したい。

回答

病棟に何台か照明用リモコンを準備しております。入院時に「必要時お声かけください」と声かけを行うようにしていましたが、お知らせができておりませんでした。ご不便をおかけして大変申し訳ございませんでした。周知徹底していきます。

