

# 患者の皆様からのご意見と回答(2024年4月)

## ご意見

こちらのスタッフは本当に素敵で患者に寄り添ってくださる方達ばかりで、心からこちらで出産して良かったと感謝しております。ありがとうございます。

入院して感じた事は、頻りにナースコールが鳴っていたのでそちらを優先して下さいと伝えると、別病棟に何回もナースコールを押される方がいるとの事。私は初産で入院をした事が今までなかった者なので、何かと不安な事が多く、病棟は違うとはいえ、聞きたいときに聞けない、詰め所に助産師さんや看護師さんが一人でもいてくれる体制の方が産婦人科に入院している人は安心すると思いますし、本来の助産師さんの仕事業務以外の事もされていて、負担になっているのではないかなあ?と思い心配になりました。

少しでも入院されている方との組み合わせが改善出来れば、より良い環境になると思い、そうなる事を心より願っております。今後ともこちらでお世話になります。

どうぞこれからも宜しくお願い致します。

## 回答

ご出産おめでとうございます。新しい家族を迎えるお手伝いができ、スタッフ一同うれしく思っております。病棟には様々な患者様がいらっしゃいますので、どなたも不安なく退院が迎えられるよう今後スタッフの体制を改善していければと思います。

このたびはご意見いただきありがとうございました。

お体に気をつけて赤ちゃんとの生活を楽しんで下さいね。



## ご意見

先生をはじめ皆様大変お世話になり、こちらの病院を選んで良かったと感謝しております。要望として、お茶の配給についてお願いしたいと思っております。不規則でいつでも頼んで良いということですが、忙しい看護師さんをお願いしにくいです。水分補給は大切なことですので、せめて動けない方、車椅子の方には同じ時間に来て頂ければと思います。いつ来るのかと待つのは患者側として辛いですし、来ない時間は頼む事も出来ず。

## 回答

貴重なご意見ありがとうございます。配茶なのですが、お声かけていただければその都度対応させていただいているのと、朝昼夜と配らせていただいておりますが、スタッフの人数の状況により時間を決めてしまうことができない状況であります。

遠慮無くお声かけていただくと幸いです。

