

# 患者の皆様からのご意見と回答(2024年2月)

## ご意見

毎回毎回診察が終わり、すぐに注射するところに行くが、毎回毎回かなりの時間30分以上かかる。診察を受ける者としては大変である。診察終了時にそこから薬局に注射剤を確認、注射する所に持って行くことは出来ないか。

## 回答

大変ご迷惑おかけしております。処置センターでは外来全体の注射及び処置を中央化し担っております。お待たせする時間が発生してしまい申し訳ございません。良質な医療を提供するために、安全確認において薬剤科の確認後払い出し使用前の確認を厳重にしております事ご理解ください。貴重なご意見ありがとうございます。今回のご意見を現場へ還元し気持ちの良い環境であるよう努めて参ります。



## ご意見

待合室の改善 患者名又は診察番号を聞こえるように呼んで欲しい。  
大きなモニターを設置して患者が自分の診察順番を把握できるようにして欲しい。

## 回答

患者様にご迷惑とご不便をお掛けしておりますこととお詫び申し上げます。  
待合室に関しましても、呼び出し番号モニターの増設と、呼び出しスピーカーの音量改善を準備中です。ご不便をお掛けしますが、それまではスタッフが対応してまいりますのでご了承のほど宜しくお願い申し上げます。

## ご意見

今回、検査の結果で早期胃癌が見つかり、不安の中入院させて頂きました。入院初日より看護師の皆様のもるい対応に私の不安や心配が安心に変わりました。これからも患者さんの不安を安心へと変えてあげて下さい。  
この度は本当にお世話になりました。

## 回答

このようなお言葉をいただきありがとうございます。  
不安が少しでも軽減し安心に変えることができたようで、こちらも大変嬉しく思っております。これからも明るく患者様の気持ちに寄り添うことが出来るよう日々努力していきたいと思っております。お元気で過ごされること心より願っております。

