

患者の皆様からのご意見と回答(2024年1月)

ご意見

こちらからの電話がすぐつながるようにしてほしい!!入院している患者の名前を間違えないでほしい。不安をあおるようなことをしないでほしい。神経質になってるから主治医の対応は良かった。これからもよろしくお願いします。

回答

当病棟スタッフの対応に関しまして、ご不快な思いをさせていただきましたこと、心身共に大変な時期に更なるご不安を与えてしまい、心よりお詫び申し上げます。いただいたご意見を真摯に受け止め、患者様・ご家族様が安心して過ごしていただけるように、スタッフ一同努力してまいります。

ご意見

身障の者です。身障駐車場が空いてなかったの、救急の空いてる所に止めようとしたら怒鳴られました。キセラの方へ止めろと。私はリウマチの身障ですので、遠いのでこちらに止めます。以前に支援センターの方より満杯の場合止めても良いと聞いています。警察よりの駐車許可証もあります。怒鳴られる事は無いと思います。スタッフにも周知してもらいたいです。

回答

この度はご不便をお掛けして申し訳ありません。身体障害者用駐車スペースに空きがない場合については、個々のご事情や利用時間等を確認の上、業者用スペースや提携駐車場へご案内、また介助者が同伴されている場合には正面玄関前乗降スペースへのご案内など、柔軟に対応する事としておりますが、今回適切なご案内が出来ておらず大変申し訳ございませんでした。今回のご意見につきましては今後の検討材料とさせて頂くとともに、駐車場へご案内及びご案内方法について改善に努めてまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

ご意見

とてもキレイで清潔な病室で、壁紙もかわいくて何よりベッドがすごかったです！自動センサーでフットライトが点灯するのは夜中とても助かりました。またデイルームからの景色も良く、置いてあるイスやテーブルの質も良く居心地が良かったです。

回答

うれしいお言葉ありがとうございます。
いただいたご意見を励みに、職員一同、患者様に満足いただける病院作りに努めて参りたいと思います。

