

患者の皆様からのご意見と回答(2023年12月)

ご意見

この度は、先生をはじめ多くの方々に本当に親切にいただき、心より御礼申し上げます。新しい医療体制の出発であり乍ら、変化することは進展であろうと思います。何よりも患者により添い笑顔で接して下さった事は、不安を持つ立場には大変強く勇気をいただきました。そして、大変理論的にリハビリについて指導して下さり、心配なく納得して実施していただくことができました。帰宅してもご指導して下さった要領を一生懸命に思い起こし、気長に日々のトレーニングに努めます。本当にありがとうございました。

回答

お褒めの言葉をいただき、大変嬉しく思います。入院生活において少しでもお役に立てることができ、嬉しく思います。いただいたご意見は、私たち自身が仕事をしていくうえでとても励みになります。これからも、患者様お一人おひとりに寄り添って参りたいと思います。貴重なご意見をありがとうございました。



ご意見

コンビニがないのは何故か？新聞、ティッシュ、タオルなど購入時に不便。

回答

当センターの建設に当たり、コンビニの誘致を働きかけましたが、コンビニ各社における店舗設置の基準は高く、集客力や営業時間の制約に加え、近隣に他の商業店舗があることなどから、経営が難しいと判断されたのか、参入していただくことができませんでした。



ご意見

今、地震が発生したらエレベーターや自動ドアが閉まる。階段もないし、どうして逃げたらいいのか？また、1階の入口が4方向あるが、検温できる入口は正面のみで、コロナが流行っているのにどうなっているのか？

回答

非常時には自動ドアは自動で解除されます。また、避難誘導はスタッフが行います。検温計につきましては、設置の準備を行っております。ご家族の方々、患者様にご心配をおかけし申し訳ございません。より良い環境となるようスタッフ一同努めて参ります。