

患者の皆様からのご意見と回答(2023年10月)

ご意見

意見、要望ではなくただ感謝の気持ちを伝えたいです。必ず昼、夜の担当が変わる時にお名前を伺うのですが、自分の方が覚えられなくて申し訳ないです。皆さん、それぞれの方法で患者の身になって、容態を共有しあって、接して下さいます。有難うございます。

回答

このようなお言葉をいただきありがとうございます。
患者様に少しでもお声をかけるように心がけております。
今後も少しでも安心して入院生活が送れますように
取り組んで参ります。

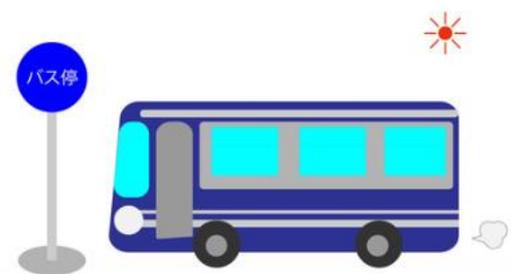


ご意見

こちらに来るのに川西能勢口から無料バスを利用していますが、川西能勢口のバス待ちにイスがありません。設置は無理ですか。

回答

川西能勢口駅バスターミナル1番乗り場にある長椅子につきましては、松が丘方面側に設置されていますが、川西市立総合医療センター送迎バスをお待ちの方もご利用いただけます。なお、いただきましたご意見は、川西市が阪急バスに申し伝えており、川西市立総合医療センター方面側にも長椅子を設置するよう市と阪急バスで協議していただいております。



貴重なご意見をいただきありがとうございました。